

Wir verwenden Cookies, um unsere Website für Sie möglichst benutzerfreundlich zu gestalten. Wenn Sie fortfahren, nehmen wir an, dass Sie mit der Verwendung von Cookies einverstanden sind.

Weitere Informationen: Datenschutzerklärung/Cookie-Richtlinie

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG/Cookie-Richtlinie**

Bei bestimmten Aktionen auf dieser Seite werden Sie vom Betreiber gebeten, Angaben zu Ihrer Person auf dafür bereitgestellten Web-Formularen zu machen. Es steht Ihnen völlig frei, dieser Aufforderung nachzukommen. Sollten Sie sich aber dafür entscheiden, kann der Betreiber u.U. von Ihnen die Zurverfügungstellung persönlicher Angaben (Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift u.Ä.) verlangen. Wenn Sie Ihre persönlichen Informationen an den Betreiber übermitteln, geben Sie Ihr Einverständnis, dass der Betreiber und vertrauenswürdige Geschäftspartner Ihr Kundenprofil speichern und weiterverarbeiten dürfen.

Diese Angaben gehen beim Betreiber ein und werden dort gespeichert, um die Inanspruchnahme von Diensten der Website zu ermöglichen.

Der Betreiber anerkennt in vollem Umfang die Wichtigkeit eines sorgsamen Umgangs mit Ihren Angaben. Wenn Sie gegen eine Verwendung dieser Angaben zum Zwecke der Unterrichtung über andere Produkte und besondere Angebote sind und den Betreiber bei der Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten davon in Kenntnis setzen, kommt der Betreiber diesem Wunsch nach.

Sobald Sie Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit einer bestimmten Aktion auf der Webseite an den Betreiber weitergeben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass zum Zwecke der Abwicklung der Aktion und der Aktualisierung damit verbundener Datenbestände der Betreiber sowie autorisierte Partner diese Daten übermitteln, speichern und verarbeiten.

### **1. Rechtsgrundlage**

**1.1.** Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

### **2. Grundsätzliches**

**2.1.** Datenschutz-Verantwortliche ist Eveline Knoll-Kurzmann, Geschäftsführerin.  
Email: [e.kurzmann@auto-knoll.at](mailto:e.kurzmann@auto-knoll.at).

**2.2.** Vertreter der Datenschutz-Verantwortlichen ist Fritz Knoll.  
Email: [fritz.knoll@autoknoll.at](mailto:fritz.knoll@autoknoll.at).

**2.3.** Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### **3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger**

**3.1.** Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

**3.2.** Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits berechnigte Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (z.B. Cookies, Kontaktformular, Probefahrtanfrage, Serviceterminanfrage). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.

**3.3.** Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von unseren Geschäftspartnern (Banken, Importeuren) zulässigerweise erhalten haben. Dabei handelt es sich um grundlegende personenbezogene Daten wie z.B. Ihren Namen, Geburtsdatum sowie Ihre bevorzugten Kontaktangaben (E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer etc.). Die Quellen, aus denen diese Daten stammen, sind uns nicht bekannt.

**3.4.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit erforderlich für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.

**3.5.** Ihre personenbezogenen Daten können zudem an Dritte (Banken, Versicherungsinstitute, Importeure) weitergegeben werden.

#### **4. Kontaktformulare**

**4.1.** Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unseren Kontaktformularen werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

**4.2.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

#### **5. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse**

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien, um die Nutzung zu analysieren und Marketingmaßnahmen zu optimieren. Die Speicherung oder Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich nach Ihrer aktiven Einwilligung über unser Consent-Management-Tool.

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einen der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Login-Daten). Zum anderen dienen sie, um die statistischen Daten der Webseitennutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können.

##### **5.1 Eigenes Consent-Management-System**

Wir verwenden ein selbst entwickeltes Consent-Management-Tool, das vollständig in Österreich gehostet wird. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Das Tool protokolliert nur, welche Kategorien Sie aktiviert oder deaktiviert haben, sowie den Zeitstempel Ihrer Entscheidung.

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (Nachweis der Einwilligung) und Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse an rechtssicherer Verwaltung von Einwilligungen). Sie

können Ihre Zustimmung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website ändern oder widerrufen.

## **5.2 Google Analytics**

„Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> werden. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.“

Wir verweisen auf die Datenschutzbestimmungen von Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## **5.3 Google Ads (Conversion Tracking & Remarketing)**

Wir nutzen Google Ads, ein Werbeprogramm der Google Ireland Limited. Dabei setzen wir Cookies oder ähnliche Technologien ein, um die Wirksamkeit unserer Anzeigen zu messen und Besucher\*innen, die sich für unser Angebot interessiert haben, später erneut anzusprechen (Remarketing). Google verarbeitet diese Daten im eigenen Verantwortungsbereich. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

## **6. Facebook**

### **6.1. Facebook Besucheraktions-Pixel**

Innerhalb unseres Internetauftritts setzen wir den „Besucheraktions-Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Alamo, CA 94304, ein.

So kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Webseite des Anbieters weitergeleitet wurden. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-

Datenverwendungsrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy>) verwenden kann. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Falls Sie jünger als 13 Jahre sind, bitten wir Sie, Ihre Erziehungsberechtigten um Erlaubnis zu fragen, diese Seite zu nutzen.

## **6.2. Facebook Plugins**

Diejenigen Webseiten dieser Internetpräsenz, die Facebook Social Plugins enthalten, stellen über Ihren Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook her. An Facebook wird dadurch die Information übermittelt, dass die das Social Plugin enthaltende Seite unseres Internetangebots von Ihnen aufgerufen wurde. Detaillierte Hinweise zu den Funktionen der einzelnen Plugins und deren Erscheinungsbild finden Sie auf der folgenden Webseite: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> Soweit Sie zu diesem Zeitpunkt bei Facebook eingeloggt sind, können der Besuch dieser Seiten sowie sämtlicher Ihrer Interaktionen im Zusammenhang mit den Social Plugins (z.B. Klicken des „Like“-Buttons, Erstellen eines Kommentars etc.) Ihrem Facebook-Profil zugeordnet und bei Facebook gespeichert werden. Selbst wenn Sie kein Facebook-Profil haben, ist nicht auszuschließen, dass Facebook Ihre IP-Adresse speichert. Hinsichtlich des Zwecks und Umfangs der Datenerhebung sowie der Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook wird auf die Facebook-Datenschutzrichtlinien <http://www.facebook.com/policy.php> verwiesen. Dort finden Sie außerdem eine Übersicht der Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem persönlichen Facebook-Profil zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihre damit zusammenhängenden Rechte. Um zu verhindern, dass Facebook die oben genannten Daten durch Ihren Aufenthalt auf unserem Internetangebot sammelt, loggen Sie sich vor Ihrem Besuch dieser Seite bei Facebook aus. Um einen generellen Zugriff von Facebook auf Ihre Daten auf diesen und sonstigen Webseiten zu verhindern, können Sie Facebook Social-Plugins durch ein Add-On für Ihren Browser (z.B. „Facebook-Blocker“) ausschließen.

## **6.3. Conversion API**

Wir verwenden das Meta Pixel und die Conversions API der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Damit können wir nachvollziehen, wie Besucher\*innen nach dem Klick auf eine Anzeige mit unserer Website interagieren. Die Daten dienen der Erfolgsmessung und Optimierung unserer Werbemaßnahmen auf Facebook und Instagram.

Es werden sowohl clientseitige Daten (über das Pixel) als auch serverseitige Ereignisse (über die Conversions API) verarbeitet. Dabei können gehashte Identifikatoren (z. B. E-Mail, Telefonnummer) an Meta übermittelt werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Mehr Informationen: <https://www.facebook.com/about/privacy>

## **7. Einwilligung und Recht auf Widerruf**

**7.1.** Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

**7.2.** Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

**7.3.** Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: [e.kurzmann@auto-knoll.at](mailto:e.kurzmann@auto-knoll.at). In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die

Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **8. Datensicherheit**

Das Autohaus F. Knoll GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen allfällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## **9. Ihre Rechte**

**9.1.** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft durch die Datenschutzbeauftragte über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8 – 10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).

**9.2.** Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter [e.kurzmann@auto-knoll.at](mailto:e.kurzmann@auto-knoll.at) oder schreiben Sie an Autohaus F. KNOLL GmbH, 8665 Langenwang, Wiener Straße 89, z.Hd. Frau Eveline Knoll-Kurzmann.

## **10. EU Data Act**

Die EU Data Act ist seit 12. September 2025 in Kraft und gilt für Daten, die von vernetzten Produkten (wie Fahrzeugen) und deren Zusatzdiensten (wie mit Fahrzeugen verbundenen Diensten) generiert werden. Alle erforderlichen Informationen finden Sie auf der Homepage der jeweiligen Automarke.